CHECKLIST KWALITEITSTOETSING COACHES

Als je een coach inzet voor loopbaanbegeleiding of outplacement, wil je zeker weten dat je kiest voor kwaliteit. Maar hoe toets je dat?
Diverse beroepsorganisaties van coaches hebben aangegeven dat onderstaande 7 vragen voor jou als HR of leidinggevende essentieel zijn om te stellen. Houd deze checklist dus bij de hand!
Om het je gemakkelijk te maken, heb ik mijn persoonlijke antwoorden alvast toegevoegd.

Q: ***Aan welke beroepsorganisatie ben je verbonden?***

A: Ik ben lid van de beroepsvereniging voor loopbaanprofessionals en jobcoaches (Noloc) en de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (Nobco).

Q: ***Werk je met een beroepscode of ethische richtlijn?***

A: Ja, 5 beroepsorganisaties voor professioneel begeleiden (waaronder Noloc en Nobco) hebben een gezamenlijke 'Beroepscode Professionele Coaching' opgesteld die eisen stelt aan zowel de coach als de beroepsorganisatie. Ik werk volgens deze Beroepscode. Meer informatie hierover is te vinden via beroepscodeprofessionelecoaching.nl. Daarnaast houd ik me aan de Ethische Code van Noloc. Zowel de Beroepscode als de Ethische Code zijn terug te vinden op mijn website.

Q: ***Ben je gecertificeerd of geregistreerd?***

A: Ik ben gecertificeerd door Noloc als Register Loopbaanprofessional. Deze certificering behaal ik iedere 4 jaar opnieuw. Meer hierover is te vinden op noloc.nl/certificeren.

Q: ***Hoe werk je aan je eigen ontwikkeling als coach?***

A: Op verschillende manieren. Iedere 6 weken heb ik een inhoudelijke intervisiesessie van 3 uur met (ervaren) vakgenoten. Verder heb ik minimaal eens per kwartaal supervisie van een master practitioner. Daarnaast blijf ik mijn kennis en vaardigheden continu uitbreiden d.m.v. opleidingen. Mijn vakkennis houd ik bij door het lezen van vakliteratuur, volgen van webinars, bijwonen van congressen en meer. Ik overschrijd hiermee ieder jaar ruim de eisen die worden gesteld vanuit mijn certificering.

Q: ***Wat doe je bij een ethisch dilemma?***

A: Bij een ethisch dilemma maak ik dit bespreekbaar met de betrokkenen, onderzoek ik welke belangen er spelen en zoek ik naar een oplossing die recht doet aan alle partijen. Waar nodig toets ik mijn afwegingen intercollegiaal.

Q: ***Hoe evalueer je jouw trajecten?***

A: Bij langere trajecten vindt een mondelinge tussentijdse evaluatie plaats met de coachee. Dit om stil te staan bij het tot nu toe behaalde resultaat en te kijken wat er nog nodig is. Na afloop van het traject vult de coachee een evaluatieformulier in dat (indien gewenst) wordt nabesproken. Een zakelijk traject kan op verzoek ook worden afgesloten met een driegesprek met coachee, leidinggevende of vertegenwoordiger van de organisatie en ik.

Q: ***Wat kunnen wij als opdrachtgever van jou verwachten?***

A: Je kunt van mij verwachten dat ik professioneel, zorgvuldig en met respect voor ieders positie werk. Ik zie een eventuele opdracht als een samenwerking tussen organisatie, medewerker en coach. Dit is altijd maatwerk, afhankelijk van de context en behoeften. Gelijkwaardigheid, eigenaarschap van de coachee en heldere communicatie staan hierin centraal.

Wil je hier meer over weten of heb je nog andere vragen? Graag! Neem dan vooral even contact op via **info@emmacoach.nl**